

Destinataire du colis

<Prénom> <nom>

<Adresse>

<Code postal> <ville>

<N° téléphone>

<Adresse email>

Objet : contestation de livraison

Je, soussigné <prénom + nom destinataire>, atteste sur l'honneur contester la livraison du colis N° <N° suivi colis> pour le motif suivant :

- ☐ Colis déclaré livré mais non reçu
- ☐ Colis livré endommagé
- ☐ Colis livré incomplet

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à <ville> le <date> ,

<Signature>

Pièces justificatives à joindre obligatoirement**Colis livré incomplet ou endommagé**

- ☐ Copie pièce identité destinataire
- ☐ Photo carton endommagé
- ☐ Photo produit(s) endommagé(s)
- ☐ Photo étiquette expédition

Colis non livré

- ☐ Copie pièce identité destinataire