

Destinataire du colis

<Prénom> <nom>

<Adresse>

<Code postal> <ville>

<N° téléphone>

<Adresse email>

Objet : contestation de livraison

Je, soussigné <prénom + nom destinataire>, atteste sur l'honneur contester la livraison du colis N° <N° suivi colis> pour le motif suivant :

- Colis déclaré livré mais non reçu
- Colis livré endommagé
- Colis livré incomplet

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à <ville> le <date>,

<Signature>

Pièces justificatives à joindre obligatoirement

Colis livré incomplet ou endommagé

- Copie pièce identité destinataire
- Photo carton endommagé
- Photo produit(s) endommagé(s)
- Photo étiquette expédition

Colis non livré

- Copie pièce identité destinataire